



**FORMULARIO DE RETRACTACIÓN
DE UN PEDIDO REALIZADO EN www.ankama-shop.com**

Muchas gracias por haber realizado un pedido en nuestra página web. Si no está satisfecho con su compra, podrá ejercer su derecho de retractación en un plazo de 14 días en las condiciones establecidas en el **artículo 8 de nuestras Condiciones Generales de Venta** de Productos Físicos disponibles en el sitio web www.ankama-shop.com.

Para ello, podrá utilizar el modelo de formulario de retractación que figura a continuación y enviarlo por correo postal a: AKM Distribution - Zone Ravennes les Francs - 11 avenue Calmette - 59910 BONDUES (FRANCIA).

Complete y envíe este formulario únicamente si desea ejercer su derecho de retractación.

Advertencia: Deberá enviar el producto a **AKM Distribution - Zone Ravennes les Francs - 11 avenue Calmette - 59910 BONDUES (FRANCIA)** junto con el formulario de retractación o, en cualquier caso, en un plazo máximo de 14 días después de habernos comunicado su decisión de retractación.

A la atención de la sociedad AKM Distribution
Zone Ravennes les Francs
11 avenue Calmette
59910 BONDUES (FRANCIA)

Estimado/a señor/a:

Por la presente le notifico mi decisión de retractarme del contrato de venta del bien¹ recibido el

Mis datos son los siguientes:

Nombre y apellidos:

Dirección postal:

Número de pedido:

Fecha:

Firma:

Si pagó su pedido por transferencia, adjunte sus datos bancarios al enviar este formulario.

¹ Indique el nombre del producto en cuestión